Általános szerződési feltételek

Szolgáltatás – leírása, díja, részvételi feltételek

Jelen ÁSZF rögzíti a Kapui Ferenc egyéni vállalkozó (székhely: 1119 Budapest Etele út 73. VII/69., nyilvántartási szám: 19540098, adószám: 60254061-1 43, a továbbiakban Delectart Shop vagy Szolgáltató) [delectart.hu] weboldalon elérhető online szolgáltatása (továbbiakban: a „Szolgáltatás") leírását és igénybevételének feltételeit.

A [delectart.hu] weboldalon a Delectart Shop bemutatja azokat a termékeket, amelyeket az oda ellátogató személy (továbbiakban „Felhasználó") kiválaszthat, megvásárolhat. Az egyes termékekkel kapcsolatos tudnivalókat, ismertetőket a termék adatlapja tartalmazza. Az esetleges félreértések elkerülése érdekében egyértelműen rögzítendő, hogy a weboldalon feltűntetett termékkínálat – beleértve az egyes termékek árát is – csupán tájékoztató jellegű és az a megtekintéskor érvényes állapotot mutatja. A Felhasználó – a megfelelő regisztrációt követően – az aktuális termékkínálata alapján állíthatja össze azt a bevásárló listát, amelyet meg szeretne vásárolni.

A bevásárló lista összeállítása és az egyéb szükséges adatok megadása után a Delectart Shop – amennyiben a termékek elérhetők – a kiválasztott termékeket házhoz szállítja, és ott ajánlatot tesz a Felhasználó számára azok átvételére. Delectart Shop a megrendelt termékeket Felhasználó által megadott szállítási címre szállítja ki, Felhasználó a termékeket a megadott szállítási címén veszi át. A Felhasználó a termékek megtekintését követően, azok kiszállításkor érvényes árának ismeretében dönt arról, hogy a termékeket vagy azok egy részét átveszi-e. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a termékeket vagy azok egy részét nem veszi át, úgy az átvételt indoklás nélkül megtagadhatja. Amennyiben egyetlen termék sem kerül átvételre, úgy a Delectart Shop szolgáltatási díjat nem számol fel, egyébként a szolgáltatás díjköteles.

Balatoniromok sétajegyek megrendelése esetén Delectart Shop – amennyiben a termékek elérhetők – a rendelést visszaigazoló e-mailben küldi el Felhasználó számára a sétajegyet. Sétajegy rendelése esetében a Felhasználó általi rendelés feladásával és a sétajegy kifizetésével létrejön vásárlás.

Csak azok a 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint megfelelően regisztráltak a [delectart.hu] weboldalon (továbbiakban: a „Felhasználó").

Az ÁSZF módosítása, annak hatálybalépése és Felhasználó általi elfogadása

A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Delectart Shop jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a [delectart.hu] honlapon közzéteszik. A termékeket a Szolgáltatás keretében kiválasztó (azaz a bevásárló listát összeállító) Felhasználó a módosítás hatálybalépését követő újabb bevásárló lista leadással fogadja el a módosított ÁSZF-et. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Delectart Shop email formájában értesíti a korábban regisztrált Felhasználóit az új ÁSZF hatályba lépéséről, melyet ők a Szolgáltatás ismételt igénybevételével fogadnak el. A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok irányadók.

Regisztráció, annak módosítása, felfüggesztése, törlése

A Felhasználó kizárólag előzetes regisztrációt követően jogosult a termékek kiválasztására, a bevásárló lista összeállítására és a termékek megvásárlására. Felhasználó a regisztráció során köteles pontos és valós adatokat megadni. Ha változás következik be a Felhasználó adataiban, akkor köteles azonnal értesítést küldeni erről a változásról a Szolgáltatás ügyfélszolgálati e-mail címére e-mailben a regisztrációkor használt e-mail címről. A Felhasználó ugyanilyen módon kérheti regisztrációja törlését is. Nem a fentieknek megfelelő adatok megadásából, vagy az értesítés elmaradásából eredően a Szolgáltatás elmaradásáért, illetve esetleges kárért a Delectart Shop nem vállal felelősséget.

A Delectart Shop jogosult a Felhasználó regisztrációját (és ezzel együtt Felhasználói fiókját) azonnal törölni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Felhasználó megszegte az ÁSZF-et. A regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

Delectart Shop általi automatikus visszaigazolás

A Delectart Shop a bevásárló lista összeállítását és annak megrendelését követően azonnal visszaigazolást küld a Felhasználó részére, amely tartalmazza a kiválasztott termékek megnevezését, azok kiválasztáskor érvényes árát. Ez az automatikus visszaigazolás ugyanakkor nem minősül a Delectart Shop végleges eladási ajánlatának, a változás jogát a Delectart Shop fenntartja.

Biztonság

A regisztráció során a Felhasználónak létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. A Felhasználó köteles ezt a jelszót titokban tartani, és azt illetéktelen harmadik fél számára nem adhatja ki. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a fiókjából történt ügyletekért. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni a Delectart Shopot, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott a Felhasználó ezen feltételezése, a Delectart Shop jogosult a Felhasználó fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg a Felhasználót arra felkérni, hogy változtassa meg a jelszavát vagy regisztráljon újra a weboldalra. A Delectart Shop nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

Szellemi tulajdonjogok védelme, a weboldal használata, működése

A [delectart.hu] weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a Delectart Shop, amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett weboldallal és annak tartalmával (különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, az azon található adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal, stb.) jogszerűen rendelkezhet.

A Felhasználók a látogatás időtartama alatt kötelesek betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁSZF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem a Delectart Shop, sem más Felhasználók jó hírét és jogait.

A Weboldal egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. cookie-kat használnak, amelyek a Felhasználó számítógépén tárolódnak. A böngésző program segítségével a Felhasználó beállíthatja, meggátolhatja a cookiek-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a Cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen weboldal látogatásával és annak egyes funkcióinak használatával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő

hozzáférhessen. A cookie-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak, a Felhasználó ugyanakkor bármikor kérheti azok törlését, emellett, böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni az adott Weboldal minden szolgáltatását. Az adott weboldalon a látogatás rögzítése végett a látogató számítógépének internet címe („IP cím"), naplózásra kerül, mely adatok tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál. A naplófájlban található adatok nem kerülnek összekapcsolásra egyéb személyes adatokkal, amely alapján a felhasználó személyesen azonosítható lenne.

Tárhely szolgáltató: [unas.hu]

További kérdéssel, illetve észrevételeivel az alábbi elektronikus levélcímen fordulhat a Szolgáltató-hoz: unas@unas.hu]

A Szolgáltatás elérhetősége

Delectart Shop a Szolgáltatást Magyarország teljes területén nyújtja. Megtesz minden tőle telhetőt a Szolgáltatás minőségének fenntartása és folyamatos javítása érdekében. Mindazonáltal: a Szolgáltatás műszaki szempontjait tekintve nem tudja garantálni a Felhasználó számára azt, hogy a Szolgáltatás százszázalékos mértékben, mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog működni. Műszaki hiba esetén a Felhasználó bejelentheti a hibát a Szolgáltatás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy emailben. Ekkor a Delectart Shop mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntesse. A Delectart Shop fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók hozzáférését korlátozza a [delectart.hu] honlaphoz mindaddig, ameddig az szükséges a javítások és karbantartások elvégzéséhez, illetve a rendszer fejlesztéséhez vagy új rendszerelemek bevezetéséhez. A Delectart Shop igyekszik biztosítani a Szolgáltatás lehetséges maximális elérhetőségét. A Felhasználó a weboldal látogatása során folyamatos tájékoztatást kap a Szolgáltatás aktuális elérhetőségéről.

Felelősség

Annak ellenére, hogy a Delectart Shop megtesz minden tőle elvárhatót a [delectart.hu] honlapon található tartalmak pontosságának, ténybeli helyességének és relevanciájának biztosítása érdekében, a teljes megfelelőséget nem minden esetben tudja garantálni a Felhasználó számára. A Delectart Shop nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a honlap használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a Delectart Shop pontatlanságot fedez fel a tartalmakban – feltéve, hogy az megvalósítható – a lehető legrövidebb időn belül köteles azt kijavítani. A Delectart Shop különösen nem felel az alábbiakért:

- harmadik felekhez tartozó olyan honlapok tartalmai, amelyekre a [delectart.hu] honlapon keresztül lehet ellátogatni, a [delectart.hu] honlapon szereplő, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkek, harmadik személy által a Szolgáltatás honlapján keresztül megjelenített reklám vagy a hirdetés más formája;

- hozzájárulása vagy tudomása nélkül a Szolgáltatás honlapjára feltett tartalom, amennyiben a Delectart Shop számára műszakilag nem lehetséges vagy kivitelezhető, hogy annak használatát megakadályozza;

- a [delectart.hu] honlap nem kompatibilis a Felhasználó termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával;

- műszaki nehézségek, beleértve a [delectart.hu] honlappal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat. A jelen pont rendelkezései nem érintik a Delectart Shop tájékoztatással kapcsolatos és termékfelelősségét, továbbá a kellékszavatosságért való helytállását a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

A Szolgáltató a [delectart.hu] honlapot adott állapotában, minden hibájával együtt és megtekintett formájában biztosítja a Felhasználónak, a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.

A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

Személyes adatok védelme

A kapcsolódó rendelkezések az Adatvédelmi tájékoztatóban érhetőek el, mely az Adatkezelési tájékoztató weboldalon érhető el.

Irányár, mennyiségi eltérések, költségek

Irányár

A honlapon szereplő termékek árai tájékoztató jellegű irányárak, amely azt jelenti, hogy egyes árucikkek kiszállításkor (Felhasználónak történő átadáskor) érvényes árai eltérhetnek a [delectart.hu] honlapon meghatározott, kiválasztáskor érvényes irányáraktól. Az oldalon megállapított árak a termékeknél magyar forintban értendők és ÁFA-mentesek, mivel a webshop üzemeltetője alanyi áfa mentes kisvállalkozó.

Mennyiségi eltérések

A Felhasználó a legkisebb értékesíthető kiszerelés árát látja. A termékek eladási egységre vetített teljes ára fel van tüntetve az oldalon.

Költségek

Abban az esetben, ha a kiválasztott termékek közül a Felhasználó végül egyet sem vesz át, a Delectart Shop a kiszállításért szolgáltatási díjat nem számol fel, egyébként a szolgáltatás díjköteles.

A bevásárló lista összeállítása, termékek elérhetősége

A bevásárló lista a [delectart.hu] honlapon található termékekből való válogatást jelenti. A bevásárló lista összeállítása nem azonosítható a termékek megrendelésével, a Felhasználó oldalán nem teremt kötelezettséget a termékek megvásárlására.

Az adásvételi és a szolgáltatási szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban a Szolgáltató és a Felhasználó között abban az esetben jön létre szerződés, ha a megrendelés véglegesítésekor fizetendő összeget a vásárló kifizeti szolgáltató részére és ezt követően a kiszállításkor vagy átvételi ponton történő átvételkor a Szolgáltató által biztosított termékeket vagy azok egy részét a Felhasználó elfogadja, azaz átveszi.

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a következő folyamaton keresztül jön létre:

1. A Felhasználó összeállítja, leadja a bevásárlólistát, és megrendeli a bevásárlólistáján lévő termékeket.
2. A Delectart Shop tájékoztatja a Felhasználót a kiszállított termék(ek)ről és a fizetendő ellenszolgáltatásról (esetleges adóval növelt, szolgáltatási díjat is tartalmazó összegéről), amelynek során ajánlatot tesz azok vételére.
3. A Felhasználó a Delectart Shop felületén feltüntett fizetési módok valamelyikével kiegyenlíti az általa megrendelt termékek megrendelése esetén felmerülő vásárlási folyamatban feltüntetett eladási ajánlat esetleges adóval növelt, szolgáltatási díjat is tartalmazó összegét. Az anyagi kiegyenlítésre nem kerülő rendeléseket Delectart Shop nem ismeri el vásárlásként, amennyiben legkésőbb a megrendelés másnapján nem történik meg a rendelés anyagi kiegyenlítése, úgy a Felhasználó megrendelése törlésre kerülhet.
4. A Delectart Shop automatikus online visszaigazolást küld a bevásárlólista beérkezéséről és a vásárlásról.
5. A Delectart Shop házhoz szállítja a termékeket. Sétajegy termékek rendelése esetében kiszállításnak minősül a vásárlás visszaigazolási e-mailjének kiküldése Felhasználó számára.
6. Ezt követően a Felhasználó a termék(ek) átvételével kifejezi abbéli szándékát, hogy az átvett termék(ek)re vonatkozóan az adásvételi szerződést meg kívánja kötni. Az így létrejövő szerződést a Delectart Shop által kibocsátott nyugta vagy számla igazolja. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés üzlethelyiségen kívül kötött, magyar nyelvű, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melyet a Delectart Shop nem iktat. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja és belegyezik abba, hogy a Delectart Shop a szerződéskötést az átadott szállítólevélen vagy számlán igazolja vissza.

A Felhasználó kérésének feladása, módosítása vagy törlése

A Felhasználó a házhozszállítás kérését a [delectart.hu] honlapon található kérelem kitöltésével adja fel, a következők szerint. A Felhasználó a sikeres regisztrációt követően a terméket kiválasztja, kosárba helyezi, és véglegesíti. A kérelem törlésére a kiszállítás napján kizárólag a Delectart Shop jogosult. A leadott rendelés módosítására utólag csak telefonon van lehetőség a Delectart Shop munkatársai által. A Delectart Shop szállító partnere a kiválasztott termékeket a munkaszüneti napok kivételével hétfő és péntek között, 8:00 – 18:00 között szállítja ki. A rendelési leadást követően maximálisan 10 napon belül teljesítjük.

Átadás-átvétel

A termékek [delectart.hu] honlapon történő kiválasztásakor a Felhasználó a megadott szállítási címre fogja a rendelt árut megkapni, a rendelésleadási szabályok szerinti időpontban. Ezalól kivételt képeznek a sétajegy termékek, amelyek nem kerülnek fizikai úton házhozszállításra, esetükben a kiszállítást a megrendelés után kapott, a Delectart Shop regisztrációkor megadott e-mail címre érkező visszaigazoló e-mail kiküldése jelenti.

Fizikai termékek megrendelése esetén a Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott szállítási cím egyértelműen beazonosítható és könnyen, biztonságosan megközelíthető legyen. Ennek elmulasztása esetén a Delectart Shop nem vállal felelősséget a házhozszállításért vagy annak elmaradásáért, illetőleg az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerült károkért. Lakóház esetén a Delectart Shop nem viszi a terméket emeletre vagy lakásba. A szállítást végző Delectart Shop alkalmazott vagy alvállalkozó partner köteles tőle észszerűen elvárható minden erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a termékeket a kért helyre szállítsa, ugyanakkor a következő követelményeknek is teljesülniük kell:

(a) futárnak rendelkeznie kell a Felhasználó engedélyével a belépéshez, valamint

(b) semmilyen akadály nem gátolhatja a belépést (pl. bezárt főkapu).

Egyéb esetekben (pl. irodaházak, vagy olyan épületek, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött) a Delectart Shop a kiszállítást főszabály szerint a főbejáratig vállalja. A Delectart Shop köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a termékeket a kért időpontban szállítsa le, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért vagy a teljesítés olyan elmaradásáért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a Delectart Shop nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna (pl. közlekedési akadály).

Csak 18 éven felüli személy jogosult a termékeket az átadás helyén átvenni. Amennyiben a futárnak kétségei merülnének fel a termékeket átvevő személy életkorát illetően, az adott személy azonban önként nem mutatja be a személyazonosságot igazoló okmányát életkorának ellenőrzésére, a szállító kolléga vagy alvállalkozó partner a termék(ek) átadását megtagadja. Ugyanígy jár el a szállító akkor is, ha a személyazonosságot igazoló okmány szerint az adott személy még nem múlt el 18 éves.

Fizetés

A termékek vételárát a Felhasználó fizetheti:

Barion online bankkártyás fizetéssel:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Számlázás

A fogyasztó a fizetést követően számlát kap. A megrendelés leadása és a megrendelés kifizetése után maximum 2 munkanappal később Delectart Shop számláját online, PDF formátumban, a megrendeléskor megadott e-mail címre továbbítja. Amennyiben Felhasználó a számláját a fenti határidő elteltével nem találja, kérjük, ellenőrizze levelezőrendszere spam mappáját, amennyiben ott sincs a számla, e-mailes elérhetőségünkön jelezheti ezt, és megkíéreljük a számla ismételt kiküldését.

A termékek átvételének megtagadása, a szerződéstől való elállás, azaz a termékek visszaküldése

A Felhasználó természetesen megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában bármilyen okból nem megfelelőek. A Felhasználó nem gyakorolhatja ezen jogát romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző élelmiszerek esetén, továbbá lezárt csomagolású termékeknél, ha a csomagolást a Felhasználó felbontotta, olyan termékeknél, melyek az átadást követően a jellegüknél fogva elválaszthatatlanul vegyülnek más termékkel, valamint olyan zárt csomagolású termékeknél, amelyek

természetüknél fogva (pl. higiéniai vagy egészségügyi okokból) a felbontást követően nem visszaadható termékek, abban az esetben is, ha azokat nem bontotta fel.

Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállt), a Vásárlót ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, melyet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Szolgáltató levelezési címére küldött levél útján, továbbá a Szolgáltató alkalmazásában álló üzletkötő partnernél is megteheti.

Mindemellett a Felhasználó a szerződés megkötésével, a termékek forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban közölheti a megadott elérhetőségeken. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

Amennyiben a Felhasználó indoklás nélkül áll el a szerződéstől úgy az átvételkor lehetősége van a termékek visszajuttatására a Delectart Shop számára: a terméket visszaadja a futárnak.

Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, Szolgáltató ennek költségét nem vállalja. Amennyiben felhasználó a szolgáltató által megbízott futárcéggel, partnerrel, munkatárssal küldi vissza az áru(ka)t, Szolgáltató a visszaszállítás költségét automatikusan levonja a visszaszállítás költségét Felhasználónak visszautalt összegből.

Kérjük, hogy elállás esetén keresse ügyfélszolgálatunkat!

Elállás alá eső termékek esetén azok vételárát a Delectart Shop az elállással egyidejűleg, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti Felhasználó által megadott számlaszámra való visszautalással, a vásárló választásának megfelelően. A Delectart Shop jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméke(ke)t vissza nem kapta, vagy a Felhasználó azon igazolásáig, hogy ezen terméke(ke)t részére visszaküldte. A jelen pont természetesen nem érinti azokat a jogokat, amelyek a Felhasználót a hibás termékekkel kapcsolatos reklamáció terén, a kapcsolódó hatályos jogszabályok alapján és az ÁSZF szerint megilletnek.

Balatoniromok sétajegy termékeink esetén A Felhasználót a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján nem illeti meg elállási jog.

A Felhasználó a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén, annak bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Delectart Shop székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím:

1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím:

bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon:

06 (1) 488 21 31

Magyar Posta Zrt. általi házhozszállítás

A Magyar Posta Zrt. általi házhozszállítás

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, jellemzően 8-17 óra közötti időszakban. Kétszeri kézbesítési kísérlet MPL Üzleti csomag esetén, majd az első sikertelen kézbesítést követően a kézbesítő telefonon egyeztet a címzettel a második kézbesítési kísérlet időpontjáról és helyéről, vagy kérheti küldeményének postai szolgáltatóhelyen történő átvételét.

A Magyar Posta Zrt. csomagküldési szolgáltatásairól részletesebben itt: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezbesites

A Magyar Posta Zrt. lakossági ügyfélszolgálatának elérhetősége:
Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00
Csütörtökön 08:00-20:00 óráig
Telefon: 06-1-767-8282

Magyar Posta Zrt. kapcsolat: https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat_kapcsolat

Szállítási díj:

Végfelhasználó Viszonteladó
10 kg alatt bruttó 50.000 Ft alatt bruttó 100.000 Ft alatt bruttó 1.990,- Ft
10-20 kg között bruttó 50.000 Ft alatt bruttó 100.000 Ft alatt bruttó 2.990,- Ft
20-40 kg között bruttó 50.000 Ft alatt bruttó 100.000 Ft alatt bruttó 5.990,- Ft

40 kg feletti és / vagy extra méretű Termékek és / vagy ha a termékadatlapon megjelölésre került, hogy a szállítás egyeztetést

igényel, akkor a kiszállítás díja egyedi megállapodás tárgyát képezi.
Részletek:https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf

Társaságunk a Magyar Posta Zrt.-vel nincs szerződéses viszonyban, így az nem biztosít számunkra telephelyi csomagátvételt, emiatt a postai házhozszállítás esetén a kiszállítási idő várhatóan 10-14 munkanap.
A csomagok súlyát esetenként csak a csomag összekészítése után tudjuk meghatározni. A megrendelővel való egyeztetés után a kiszállítási díj változhat.

Munkaszüneti napokon nincs kiszállítás.

Vegyes rendelkezések

A [delectart.hu] weboldalon bemutatott termékekre vonatkozó információk az előzetes tájékozódást szolgálják. A Felhasználó által megvásárolt (átvett) termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, amelyek az adott termékre jellemzőek, mind összetételét, mind pedig használatát/felhasználását illetően, ezért a Felhasználó a termék átvételét követően köteles az említett tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – alaposan elolvasni és megismerni.

Az ÁSZF szabályozza a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, így a Felhasználóval létrejövő adásvételi szerződés megkötésének időpontjában annak rendelkezései az adásvételi szerződés szerves részévé válnak. Az ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak. Amennyiben az ÁSZF egyszeri vagy ismételt megszegése esetén a Delectart Shop nem gyakorolja a szerződésszegés kapcsán őt megillető jogokat, az semmilyen módon nem tekinthető joglemondásnak. A Delectart Shop nem vállal felelősséget az általa árusított cikkelemeken feltüntetett állításokért, deklarációkért, és egyéb tartalmakért.

Ha az illetékes bíróság az ÁSZF bizonyos rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, akkor az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.

A Szolgáltató elérhetőségei

Weboldal címe:	delectart.hu
Az ügyfélszolgálat e-mail címe	delectart@delectart.hu
Az ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 70/3870 392
10:00– 18.00 óra között	
Az ügyfélszolgálat levelezési címe:	1119 Budapest Etele út 73. VII/69.

A jelen ÁSZF 2020. 11.30-án lép hatályba.

Jelen ÁSZF 2021.05.13-án módosult.